



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа дисциплины	«Администрирование и менеджмент в здравоохранении»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа магистратуры по направлению подготовки 32.04.01. Общественное здравоохранение
Квалификация	магистр
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Медведева О.В.	д.м.н., проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой
Афони娜 Н.А.	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры
Чвырева Н.В.	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Урясьев О.М.	д.м.н., проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой факультетской терапии имени проф. В.Я. Гармаша
Кирюшин В.А.	д.м.н., проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой профильных гигиенических дисциплин

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Медико-профилактическое дело,

Протокол № 12 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Администрирование и менеджмент в здравоохранении» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017 г. N 485 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b> В результате изучения дисциплины студент должен:
<b>УК-3</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>Владеть:</b> технологиями построения командного менеджмента в организации <b>Уметь:</b> организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности <b>Знать:</b> командный подход в менеджменте, специфику групповой динамики и процесса командообразования
<b>ОПК-3</b> Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	<b>Владеть:</b> использовать теоретический материал для проведения анализа практической деятельности <b>Уметь:</b> формулировать цели, задачи и определять содержание управленческого труда работников различных уровней и функциональных направлений <b>Знать:</b> методы анализа и выбора вариантов управленческих решений
<b>ПК-3</b> Способность планировать, организовывать и осуществлять мероприятия по обеспечению охраны здоровья населения	<b>Владеть:</b> методами и технологиями принятия управленческих решений <b>Уметь:</b> разрабатывать мероприятия по реализации программ по охране здоровья на региональном и муниципальном уровнях <b>Знать:</b> принципы управления охраной здоровья населения, теорию менеджмента в сфере здравоохранения

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Администрирование и менеджмент в здравоохранении» относится к Базовой части ОПОП магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций для усвоения процессов взаимодействия организаций, функционирующих в сфере здравоохранения; деятельности по руководству посредством административных и командных методов управления.

Требования к знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым для освоения данной дисциплины:

**знать:** методы оценки рисков при внедрении новых медико-организационных технологий в деятельность медицинских организаций; основные принципы разработки и реализации комплекса мероприятий организационного характера, направленных на сохранение и укрепление общественного здоровья;

**уметь:** применять методологию управления персоналом медицинской организации, организовать деятельность организации на основе рациональной системы ее управления;

**владеть:** современными методами управления персоналом и методами оценки его деятельности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: философские проблемы науки и техники: введение в общественное здоровье/здравоохранение, законодательство, право и биоэтика в здравоохранении,

информационные технологии и служит основой для прохождения проектной и административно-управленческой практики.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2 / час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		4			
<b>Контактная работа</b>	24	24			
В том числе:	-	-			
Лекции	6	6			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	18	18			
Семинары (С)	-	-			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	48	48			
В том числе:	-	-			
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	10	10			
Самостоятельное изучение тем	10	10			
Реферат	28	28			
Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	3аО	3аО			
<b>Общая трудоемкость</b>	час.	72	72		
	з.е.	2	2		

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1 Контактная работа

#### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 4			
1	1	Логистическое администрирование. Политика управления персоналом в медицинской организации	2
2	2	Стратегии управления персоналом: понятие и классификация	2
3	3	Инновационные технологии управления персоналом медицинской организации	2

### Практические работы

№ раздела	№ ПР	Темы практических работ	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 4				
1	1	Содержания понятий: управление, руководство, администрирование, менеджмент. Виды и функции менеджмента. Принципы менеджмента	2	Тестирование, собеседование
1,2	2	Менеджмент здравоохранения. Специфика и функции управленческого труда. Характеристика организаций. Типы совместной деятельности в организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Организационные структуры управления.	2	Тестирование, собеседование
3	3	Содержание организационных процессов. Связующие процессы в менеджменте. Процесс управления.	2	Тестирование, собеседование
1,2,3	4	РК-1	2	Тестирование, собеседование
3	5	Коммуникации и коммуникационный процесс. Процессы и процедуры администрирования	2	Тестирование, собеседование
4	6	Методы и стили управления персоналом. Функции современных руководителей. Управленческие решения.	2	Тестирование, собеседование
4	7	Лидерство и власть в управлении. Конфликты в организации. Методы разрешения конфликтов	2	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
3,4	8	РК-2	2	Тестирование, собеседование
1,2,3,4	9	Итоговое занятие по пройденным темам Итоговый контроль (зачет с оценкой)	2	Собеседование

#### 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6

1.	4	Администрирование и менеджмент как виды деятельности	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение и защита реферата	12	P, C
2.	4	Организация как система	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение и защита реферата	12	P, C
3.	4	Организационные процессы	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение и защита реферата	12	P, C
4.	4	Руководитель в системе управления	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение и защита реферата	12	P, C
ИТОГО часов в семестре				48	

*Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): P – написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам.*

## **6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Администрирование и менеджмент как виды деятельности	УК – 3; ОПК-3; ПК-3	Тестовые задания, вопросы для собеседования
2.	Организация как система	УК – 3; ОПК-3; ПК-3	Тестовые задания, вопросы для собеседования
3	Организационные процессы	УК – 3; ОПК-3; ПК-3	Тестовые задания, вопросы для собеседования
4.	Руководитель в системе управления	УК – 3; ОПК-3; ПК-3	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<b>УК-3</b>			
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия командного подхода в менеджменте	знает групповую динамику и процесс командообразования	свободно владеет знаниями командного подхода в менеджменте, специфики групповой динамики и процесса командообразования, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении командного взаимодействия для решения управленческих задач	владеет навыками анализа коммуникационных процессов в организации и разработки предложений по повышению их эффективности	самостоятельно организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности, на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками построения командного менеджмента	использует стандартные алгоритмы построения	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать технологии построения

		командного менеджмента в организации, способен представлять результаты своей работы	командного менеджмента в организации
<b>ОПК-3</b>			
Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия анализа управленческих решений	знает основные понятия анализа и вариантов управленческих решений	свободно владеет знаниями методов анализа и выбора вариантов управленческих решений, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении содержания управленческого труда работников различных уровней и функциональных направлений	владеет навыками определения содержания управленческого труда работников различных уровней и функциональных направлений	самостоятельно формулировать цели, задачи и определять содержание управленческого труда работников различных уровней и функциональных направлений, на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками использования принципов анализа практической деятельности	использует стандартные алгоритмы анализа практической деятельности, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать теоретический материал для проведения анализа практической деятельности
<b>ПК-3</b>			
Способность планировать, организовывать и осуществлять мероприятия по обеспечению охраны здоровья населения			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия принципов управления охраной здоровья населения	знает основные понятия теории менеджмента в сфере здравоохранения	свободно владеет знаниями принципов управления охраной здоровья населения, теорией менеджмента в сфере здравоохранения, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении выбора мероприятий по	владеет навыками выбора методики разработки мероприятий по реализации	самостоятельно разработать мероприятия по реализации программ по охране здоровья на региональном и муниципальном уровнях,

	реализации программ по охране здоровья	программ по охране здоровья на региональном и муниципальном уровнях	на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками использования формулирования управленческих решений	использует стандартные алгоритмы принятия управленческих решений, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать методы и технологии принятия управленческих решений

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1. Основная учебная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
2. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html>
3. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим : учебное пособие / Медик В. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html>

### 7.2. Дополнительная учебная литература:

1. Администрирование и менеджмент в здравоохранении: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки - 32.04.01- общественное здравоохранение / ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. Сост. О.В. Медведева [и др.]. - Рязань: ОТСиОП, 2020. – 230 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учеб. для интернов, ординаторов, слушателей циклов первичной переподготовки специалистов / под ред. Г.Н. Царик. - Кемерово : ГОУ ГБОУ "КемГМА", 2018. - 911 с.
4. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-7308-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473085.html>
5. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>
6. Управление персоналом организации [Текст] : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / под ред. А.Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 694 с.
7. Организационно-аналитическая деятельность : учебник / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР- Медиа,

2022. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6885-2 - Режим доступа:  
<https://library.geotar.ru/book/ISBN9785970468852.html>

8. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - [http://www.studmedlib.ru/book/ ISBN9785970431368.html](http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970431368.html)

## **8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

### **8.1. Справочные правовые системы:**

1. СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>
2. СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>
3. СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

### **8.2. Базы данных и информационно-справочные системы**

1. Коллекция полнотекстовых книг по психологии ProQuest ebrary-Psychology and Social Work. Доступ предоставлен по ссылке <http://site.ebrary.com/lib/rzgm>.
2. Библиографическая и реферативная база данных Scopus. Ссылка на ресурс: [www.scopus.com](http://www.scopus.com).
3. Polpred.com. Обзор СМИ. Доступ на Polpred.com открыт со всех компьютеров библиотеки и внутренней сети. Для работы используйте ссылку <http://polpred.com>. После регистрации с компьютеров университета можно просматривать документы из дома.

## **9.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)**

### **9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

1. Операционная система - Windows 7, 10
2. Пакет программ Microsoft Office (PowerPoint)
3. Программа Ассистент 2 - freeware

### **9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

<b>Электронные образовательные ресурсы</b>	<b>Доступ к ресурсу</b>
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgm.ru/">https://lib.rzgm.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)

ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	Открытый доступ
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:** Администрирование и менеджмент в здравоохранении

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	мультимедийный проектор, презентации

2.	Учебная аудитория для проведения текущего (тестового контроля) контроля (компьютерный класс)	10 компьютеров
3.	Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	стенды
Помещения для самостоятельной работы		
4.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
7.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России